

CONFERÊNCIAS  
DE COIMBRA  
**SEGURANÇA  
URBANA**

≡  
20  
22

OS MUNICÍPIOS E A PROTEÇÃO  
DO ESPAÇO PÚBLICO

18 | 19 OUT.



PARCEIRA NA ORGANIZAÇÃO

# Prestação de serviços policiais utilizando tecnologia avançada

David Thomas

Comissário Adjunto Aposentado

Polícia de Hong Kong



CONFERÊNCIAS  
DE COIMBRA

# SEGURANÇA URBANA

OS MUNICÍPIOS E A PROTEÇÃO  
DO ESPAÇO PÚBLICO

18 | 19 OUT.



# NOVAS TECNOLOGIAS: POTENCIALIDADES E DESAFIOS

## **Utilização de Apps como ferramentas auxiliares na prestação de serviços policiais**

**Experiência internacional na utilização de  
câmaras corporais pelos polícias**





咦！佢活動的關節比以前又快又靈活

## RobotCop – Polícia de Hong Kong



## Prestar serviços eficazes e eficientes

Considerações para o futuro:

Nível exigência relativamente à polícia - gama de serviços muito diversificada - algumas sobreposições de serviços entre diferentes forças de segurança;

Falta de recursos humanos para prestar os serviços atuais, o que significa uma procura contínua de mais recursos humanos - atualmente cerca de 92% do orçamento (PSP);

A denúncia de crimes consome muito tempo e recursos - o atual serviço online "Sistema de Queixa Eletrónica" é subutilizado e não é "amigável" para turistas e não-residentes“;

Aumento do turismo - e pressão sobre os serviços de tradução. Um nível relativamente baixo de incorporação de “civis” significa que os polícias estão muitas vezes envolvidos em tarefas não policiais em recintos fechados, o que diminui os recursos disponíveis para as responsabilidades operacionais primárias;

As expetativas do público - requerem um serviço rápido e eficiente.

# Razões da deslocação dos cidadãos a esquadras de polícia

- Denunciar um crime ou em razão de um crime
- Visitas agendadas
- Reportar itens perdidos ou achados
- Pessoas notificadas pelo tribunal a comparecer
- Ligadas a vários processos policiais
- Testemunhas
- Infrações rodoviárias
- Consultas
- Reclamações de seguros



## Motivos pelos quais as pessoas se mostram por vezes relutantes em visitar a esquadra da polícia

- Demasiados afazeres/vai demorar muito tempo
- Falta de convicção em como o problema irá ser resolvido
- O assunto não ser suficientemente importante
- Dificuldade em ser compreendido num idioma diferente
- A simples preocupação de se dirigir a uma esquadra da polícia
- É mais fácil e mais rápido alertar as pessoas para um incidente/crime utilizando as redes sociais em vez de informar a polícia



## Utilização de Apps para ajudar a prestar serviços policiais - Porquê?

- Utilização de dispositivos móveis - Apps - Não apenas comunicação
- Tradicionalmente, as pessoas obtiveram informações e acesso a serviços através de websites, mas agora:
  - 51% das pessoas verificam aplicações nos smartphones 1-10 vezes por dia;
  - Em 2022, 7,39 milhões de pessoas em Portugal acederam à Internet através de um qualquer tipo de dispositivo móvel. (Statista);
  - Em Portugal - prevê-se que o número de downloads no mercado de aplicações chegue aos 390,2m no final de 2022 (Statista).





## Continuação:

- Mesmo quando os utilizadores não estão a utilizar ativamente uma aplicação móvel, são recordados da marca associada à aplicação. O ícone da aplicação atua como um mini-anúncio para a marca.
- A presença de um aplicativo em qualquer dispositivo ajuda a influenciar subconscientemente a perceção que o utilizador tem dessa marca.
- As aplicações móveis são preferidas pelos utilizadores de smartphones em vez dos sítios Web móveis porque as aplicações são mais convenientes, mais rápidas e mais fáceis de navegar.



## Oportunidades:

- Simplificação de serviços e processos;
- Simplificar a comunicação de crimes online;
- Melhorar a eficiência - reduzindo a necessidade de recursos humanos dispendiosos;
- Alinhar a tecnologia policial com o que é comum no setor privado;
- Potencializar uma sociedade mais informada sobre a prevenção do crime, e outras questões de segurança pública;
- Reduzir a procura nas áreas de receção das esquadras de polícia lotadas;
- Maior standardização na entrega de informação pública;
- Maior sensibilização do público para o papel vital que a polícia desempenha na ajuda aos cidadãos nas questões do dia-a-dia.

## Apps atuais do MAI e da Proteção Civil

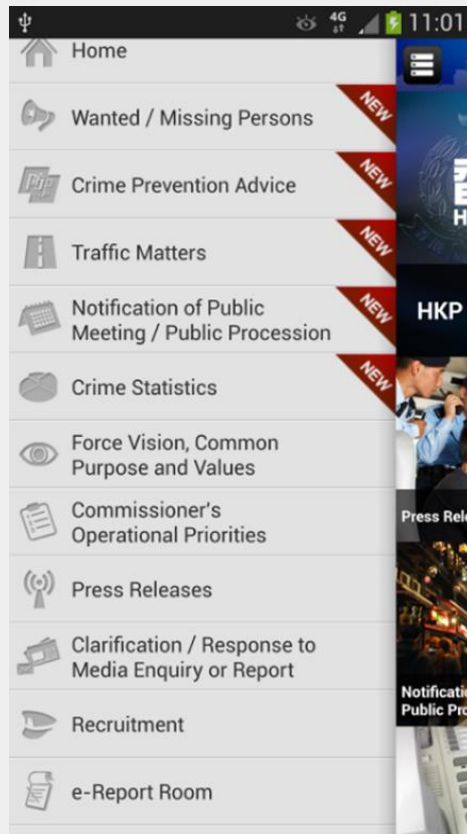
- **MAI App** – Introduzida em 2017 – Atualizada em 2019 - Localização das Forças e Serviços de Segurança do MAI (GNR e PSP); Programa "Estou Aqui Crianças/Adultos"; Verão Seguro; SMS Reboques; Fichas Técnicas de Fiscalização;
- **MAI 112 - App** é uma aplicação que permite aos cidadãos surdos acederem ao número de emergência 112, rápida e eficazmente, por videoconferência com acesso à tradução simultânea através de um intérprete LGP;
- **As Apps PROCIV Açores e Madeira** - Divulgar as principais medidas de autoproteção para situações de risco de incêndio, terramoto, tempestade, eventos tecnológicos ou outros; prestar assistência de primeiros socorros às vítimas de acidentes e intoxicações, bem como alertas; ligar para o 112, esquadras de polícia/ GNR, centros de emergência.





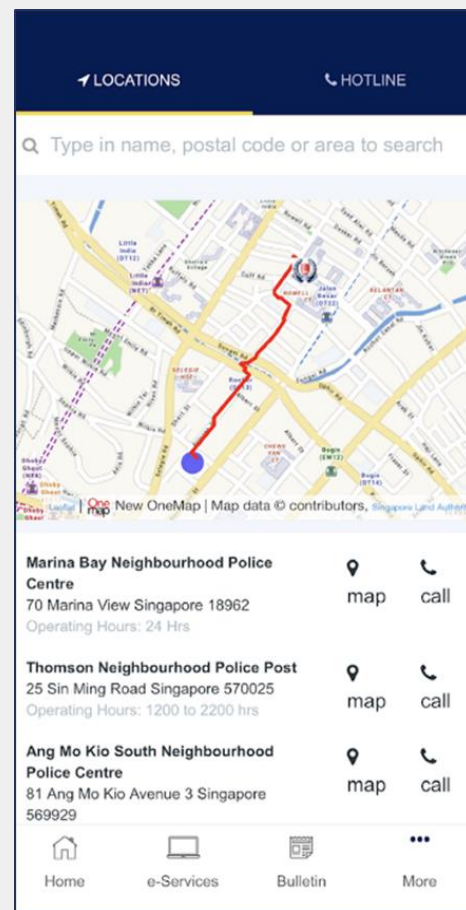
# 香港警務處 Hong Kong Police Force

使香港繼續是世界上最安全及穩定的社會  
That Hong Kong remains one of the safest  
and most stable societies in the world



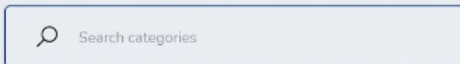
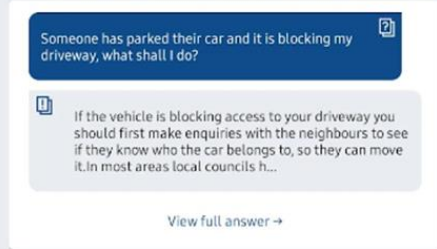
CONFERÊNCIAS  
DE COIMBRA  
**SEGURANÇA  
URBANA**  
OS MUNICÍPIOS E A PROTEÇÃO  
DO ESPAÇO PÚBLICO

**Sala de queixa eletrónica;**  
Relatórios diversos,  
Relatórios de incidentes de trânsito rodoviário -  
Pedido de informações,  
outros serviços online.





#### HIGHLIGHTS



Abandoned motor vehicles →

Abnormal loads →

Accidents →

Ages →

Alcohol →

Alcohol and drugs →

Antisocial behaviour →

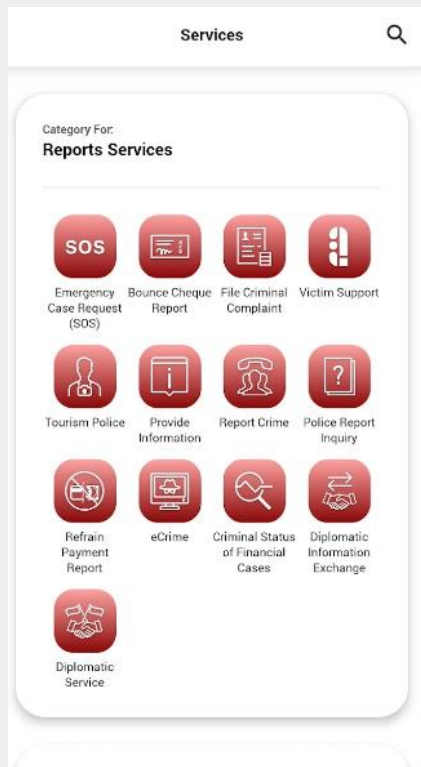
Arranged/forced marriage →

Assault →

O aplicativo Ask the Police destina-se a fornecer ao público informações sobre uma vasta gama de questões de policiamento não emergenciais, de acordo com as suas necessidades.

O aplicativo contém respostas precisas e legalmente verificadas a mais de 800 das questões mais frequentemente colocadas pelo público. As perguntas e respostas são acrescentadas e atualizadas frequentemente.

“Ask the Police” oferece uma opção alternativa online para o público, reduzindo as chamadas para a polícia, libertando recursos e, portanto, poupando dinheiro público.



Polícia do Dubai, vencedor do Prémio da Cimeira Mundial da ONU, edição móvel (WSA mobile), iniciativa global que seleciona e promove o melhor do mundo em conteúdos móveis e aplicações inovadoras.

Entre 480 submissões de mais de 100 países.





Esquadra de Polícia Inteligente do Dubai  
Esquadra de polícia interactiva “self-service”





## Pontos a considerar na decisão relativa à informação/serviços utilizando Apps

- Custo inicial
- Para ser utilizado eficazmente - design, conteúdo, facilidade de navegação, simplicidade, linguagem, ênfase nos serviços
- Redução dos custos dos serviços prestados - economia de recursos humanos
- Atualização regular
- Legalidade
- Segurança



## Utilização de Câmaras Corporais (BWCs)



## Lei n.º 95/2021 de 29 de dezembro Artigo 10.º Utilização de câmaras portáteis de uso individual

3 - As câmaras portáteis de uso individual devem ser colocadas de forma visível no uniforme ou equipamento, sendo dotadas de sinalética que indique o seu fim.

4 - A captação e gravação de imagens e sons apenas pode ocorrer em caso de intervenção de elemento das forças de segurança, nomeadamente quando esteja em causa a ocorrência de ilícito criminal, situação de perigo, emergência ou alteração da ordem pública, devendo o início da gravação ser precedido de aviso claramente perceptível, sempre que a natureza do serviço e as circunstâncias o permitam.

5 - A captação e gravação de imagens é obrigatória quando ocorra o uso da força pública sobre qualquer cidadão ou o recurso a quaisquer meios coercivos, especialmente arma de fogo.



6 - É proibida a gravação permanente ou indiscriminada de factos que não tenham relevância probatória, devendo, em todas as circunstâncias, ser respeitada a dignidade dos cidadãos e preservados os direitos pessoais, designadamente o direito à imagem e à palavra.

7 - Os dados gravados são armazenados no sistema, em ficheiro encriptado que assegure a sua inviolabilidade, não podendo ser eliminados ou alterados pelo agente que procedeu à gravação.

8 - As características e normas de colocação, ativação, sinalização e utilização das câmaras referidas no n.º 1, e a forma de transmissão, armazenamento e acesso aos dados recolhidos, são objeto de decreto-lei.



## Países onde algumas Polícias estão atualmente a utilizar estas câmaras

Alemanha, Austrália, Bélgica, Reino Unido (a maioria das forças policiais), Uruguai, Bélgica, Dinamarca, Espanha, Finlândia, França, Holanda, Itália e Estados Unidos da América

Hong Kong

Países prestes a introduzir: Canadá (2023)



## Compreensão do impacto sobre as bodycams no policiamento -CEPOL

Reclamações contra a polícia, uso da força pela polícia e utilização de gravações como prova.

O número de queixas contra a polícia diminuiu de acordo com cinco dos nove estudos. A dimensão do efeito variou entre uma diminuição de 14% e uma diminuição de 87%. Dois outros estudos relataram que o número de queixas não tinha mudado. Os dois outros estudos não continham informações sobre o número de queixas.

O uso da força pela polícia diminuiu em três das nove avaliações, variando entre -28% e -75%. Um estudo não relatou qualquer alteração no uso da força por parte da polícia. As outras cinco avaliações não continham informações sobre o uso da força.

Recolha de provas para investigações foi referida por quatro das nove avaliações: dois estudos relataram uma contribuição positiva, dois relataram não ter havido alteração nem na qualidade nem na rapidez das investigações.

Todas as grandes reduções no número de queixas e no uso da força foram encontradas em projetos de bodycam nos Estados Unidos; os estudos que foram feitos no Reino Unido e no Canadá relataram diminuições muito menores ou nenhuma diferença.



# Revisão da Polícia de Victoria - Junho 2022 Relatório independente para o Parlamento

2,8 Milhões de gravações: 10.264 câmaras emitidas foram ativadas em 83,6% das vezes em que era requerido fazê-lo.

A Polícia de Victoria não rastreia de forma consistente a utilização de câmaras por parte de todos os polícias e não sabe o seu grau de conformidade com os requisitos de ativação em geral.

A polícia ativou as suas câmaras em 83,6% dos casos em que lhes foi exigido que gravassem filmagens. Isto pode ter impacto nos benefícios pretendidos, que incluem uma maior segurança pública.

Não há processos para medir o impacto e não se rastreia atualmente a concretização dos benefícios pretendidos.

É provável que a Polícia de Victoria perca oportunidades de melhorar continuamente a sua utilização de câmaras corporais, a menos que monitorize ativamente o desempenho dos agentes policiais e conduza as melhores práticas.





# Body-Worn Video

## 2022

V1.0 Published October 2022



<https://www.npcc.police.uk/documents/BWV/BWV%20Guidance%20Document.pdf>



# Conselho Nacional de Chefes de Polícia (NPCC) Guia em Vídeo sobre câmaras corporais 2022

(lições aprendidas ao longo dos últimos 15 anos)

## Extratos

As câmaras corporais podem ajudar a melhorar o profissionalismo do policiamento e fornecer uma ferramenta poderosa para a mudança de comportamento e melhoria contínua.

As câmaras corporais podem ser benéficas quando usadas para capturar imagens na sequência de relatos de violência doméstica. Tais relatórios podem incluir alegadas agressões, danos criminosos, ou incidentes que contribuam para um padrão de coerção e controlo.

A utilização operacional do vídeo obtido por estas câmaras deve ser proporcional, legítima, necessária e específica de cada incidente. Os policias utilizarão o senso comum e o bom senso quando utilizarem esta ferramenta, em apoio dos princípios da recolha de prova. O vídeo não substitui as formas convencionais de prova.



## Guia em Vídeo sobre câmaras corporais do NPCC 2022 (continuação)

A utilização das câmaras corporais não é apropriada em algumas situações; os utilizadores devem ter atenção na utilização das câmaras quando estas possam causar ofensas graves, por exemplo, durante o culto religioso.

As câmaras corporais aumentam a transparência do policiamento ao lidar com situações de saúde mental, e qualquer filmagem registada pode ser subsequentemente revista e apresentada como prova no que muitas vezes pode ser um cenário complexo.

A utilização das câmaras corporais para o registo de menores está a ser revista e, a seu tempo, seguir-se-ão outras orientações.



## Observações

Perceção de que existe uma vantagem na redução de conflitos e queixas contra a polícia;

Estudos em vários países, com diferentes objetivos e funções, diferentes leis sobre privacidade e proteção de dados e realizados em momentos diferentes, resultam em incoerência nas conclusões;

Estudos não são conclusivos sobre como/se as câmeras corporais contribuíram para qualquer redução do crime;

Sensibilização do público é essencial para a sua utilização, com ênfase nos benefícios e salvaguardas (especialmente aplicação das regras de segurança rodoviária);

Segurança dos equipamentos utilizado – no caso de roubo/perda

É essencial que os resultados esperados sejam medidos - avaliação da fase-piloto

CONFERÊNCIAS  
DE COIMBRA

**SEGURANÇA  
URBANA**

OS MUNICÍPIOS E A PROTEÇÃO  
DO ESPAÇO PÚBLICO

**Obrigado**

**Questões**

